

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Chiel Voerman** en zijn opdrachtgever(s) en zijn een onverbreekelijk onderdeel van die overeenkomst. Deze voorwaarden zijn in de manlijke vorm enkelvoud geschreven, maar kunnen onverlet voor de vrouwelijke of meervoudsvorm doorgaan.

2. Inspanningsverbintenis

Chiel Voerman verbindt zich iedere opdracht naar beste vermogen, inzet en kennis te behandelen.

Chiel Voerman verbindt zich de opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele ontwikkelingen van buiten af, mits het niet in strijd is met andermans soevereiniteit. Van relevante correspondentie zal **Chiel Voerman** aan de opdrachtgever kopieën verstrekken, indien mogelijk bij voorkeur per email.

3. Geheimhouding

Chiel Voerman is gehouden tot geheimhouding van alle feiten die hem bekend worden ten aanzien van de opdrachtgever behoudens activiteiten en zaken waarbij de integriteit van **Chiel Voerman** in het geding komt of kan komen en behoudens zaken en activiteiten die ingaan tegen de rechten van het kind en zaken en activiteiten die ingaan tegen het algemeen geldende recht. **Chiel Voerman** kan zich beroepen op verschoningsrecht om de opdrachtgever te vrijwaren van inbreuk op diens privacy. Na overleg met de opdrachtgever kan **Chiel Voerman** contact opnemen met andere tekstschrijvers en websitebouwers om een betere dienstverlening te bewerkstelligen. Informatie over de bedrijfsvoering van opdrachtgever wordt uitsluitend dan gegeven nadat opdrachtgever (of zijn vertegenwoordiger) hiermee instemt.

4. Tarief en offertes

Alle werkzaamheden, zowel gesprekken, alsmede noodzakelijk administratieve werkzaamheden worden naar rato verricht tegen het in de offerte vastgestelde tarief. Ook afspraken die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Herziening van de tarieven vindt jaarlijks plaats per 1 januari. Alle offertes van **Chiel Voerman** zijn vrijblijvend en maken deel uit van een onderhandelingsperiode. Een offerte wordt aanvaard of afgewezen. Bij afwijzing komt eenmalig een nieuwe offerte tot stand met gebruik van de voorgestelde wijzigingen. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Chiel Voerman** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5. Overeenkomsten en contracten

Werkzaamheden vinden plaats op grond van een door **Chiel Voerman** opgestelde en door opdrachtgever ondertekende overeenkomst. In de overeenkomst worden afspraken opgenomen over het doel, de methode, de te verwachten tijdspanne en wat te doen bij ziekte van **Chiel Voerman**. Wijziging en opschorting van de overeenkomst kan in onderling overleg. Delen van de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door derden onder verantwoordelijkheid van **Chiel Voerman**.

6. Betaling

Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd. De opdrachtgever is

tevens alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke noodzakelijk zijn om de gefactureerde bedragen te incasseren, alsmede de daadwerkelijke gemaakte gerechtelijke kosten. **Chiel Voerman** is gerechtigd ter beoordeling van hem zelve, de werkzaamheden voor een opdrachtgever op te schorten, indien een of meerdere facturen langer dan 30 dagen onbetaald open staan. **Chiel Voerman** doet hiervan binnen redelijke termijn mededelingen aan de opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

Indien **Chiel Voerman** aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. **Chiel Voerman** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **Chiel Voerman** is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. **Chiel Voerman** is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. **Chiel Voerman** is nooit aansprakelijk als er sprake is van diefstal van persoonlijke eigendommen van opdrachtgevers tijdens de contactmomenten met **Chiel Voerman**.

8. Slotbepalingen

Chiel Voerman is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.